AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES

I. Responsable de la protección de sus datos personales

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Optipaneles y techos, S.A. de C.V. (en adelante el responsable), con domicilio en Lago Hielmar #9, colonia Cuauhtémoc Pensil, Alcaldía Miguel Hidalgo, CDMX C.P. 11490, México, es el responsable del tratamiento que se le dé a sus datos personales de conformidad con el presente Aviso de Privacidad

II. Datos personales que serán sometidos a tratamiento

Los datos personales que serán sometidos a tratamiento por el responsable y que se recaban de forma personal son los siguientes: Datos personales de identificación: nombre completo, domicilio particular, domicilio de entrega de producto, país de origen, número de teléfono particular, número de teléfono celular, correo electrónico, número de folio de su identificación oficial, fecha de nacimiento y firma autógrafa.

Datos personales fiscales: número de registro federal de contribuyentes y domicilio fiscal.

Datos personales laborales: número de teléfono de oficina y correo electrónico.

Datos personales financieros: número de cuenta bancario, número de cuenta clabe e institución bancaria de su cuenta. Las videograbaciones sólo tienen el propósito de vigilancia y seguridad.

Consentimiento respecto a datos personales

De conformidad con los artículos 8 y 10, fracción IV de la Ley, no se requiere su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, incluyendo los financieros y patrimoniales, toda vez que éstos son indispensables para el cumplimiento de una relación jurídica entre usted y el responsable para poder realizarle el cobro de los productos que usted compre.

III. Finalidades del tratamiento

Las finalidades que dan origen y SÍ son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre el responsable y usted son las siguientes:

1. Entrega de los productos que adquiere.

2. Cumplir obligaciones fiscales del responsable ante las autoridades correspondientes.

3. Identificación de la persona que adquiere nuestros productos por cualquier forma de pago.

4. Comunicación con usted para entrega de nuestros productos y seguimiento a sus compras.

5. Emisión y envío de las facturas correspondientes.

6. Inscribirlo a los cursos que imparte el responsable cuando usted así lo solicita.

IV. Negativa para el tratamiento de sus datos personales respecto de aquellas finalidades que no son necesarias ni hayan dado origen a la relación jurídica con el responsable.

El responsable no recaba de usted datos personales que no sean necesarios para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre usted y el responsable, por lo que su consentimiento o negativa respecto de este tipo de datos no es requerido.

IV. Transferencia de datos personales, tercero receptor y finalidad de la transferencia

El tratamiento de sus datos personales involucra transferencias nacionales e internacionales. Las transferencias que se mencionan a continuación NO requieren su consentimiento, de conformidad con el artículo 37, fracciones III y VII de la Ley, son las siguientes:

a) Sociedades que nos prestan servicios de transporte, la finalidad de esta transferencia es para poder entregarle los productos adquiridos o comprados en el lugar que usted nos indique.

b) Sociedades que prestan servicios de paquetería, la finalidad esta transferencia es para entrega de productos y envío de cualquier comunicación que sea necesaria tener con usted.

c) Sociedades que prestan servicios fiscales, legales y de auditoría de estados financieros, la finalidad de esta transferencia es para cumplir con las obligaciones fiscales del responsable, obtener asesoría jurídica y fiscal.

d) Instituciones bancarias, la finalidad de esta transferencia es para poder acreditar en nuestras cuentas bancarias las compras realizadas y se le puedan realizar los cargos correspondientes por las compras que realice.

e) Sociedades dentro del mismo grupo del responsable, la finalidad de esta transferencia es para tener comunicación con usted, dar seguimiento a sus compras, llevar un control de calidad respecto de nuestros servicios y productos.

f) Sociedades de protección de cheques, la finalidad de esta transferencia es para validar y proteger el cheque que nos emite cuando usted realiza el pago por este medio.

g) Sociedades o personas que imparten cursos, la finalidad de esta transferencia es para el registro e impartición del curso al que usted se ha inscrito de forma voluntaria.

h) Sociedades de las que somos distribuidores o concesionarios autorizados, la finalidad de esta transferencia es informativa respecto de ventas, clientes y calidad del servicio prestado.

VI. Medios y procedimiento para ejercer derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO).

Usted tiene derecho de ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que se prevén en la Ley a través del formato implementado por el responsable, lo cual puede realizar por los siguientes medios:

a) Presentar su solicitud por correo electrónico a la dirección electrónica arco@camy.com.mx dirigida al Departamento de Datos Personales
b) Presentar su solicitud directamente en el domicilio del responsable

Procedimiento para ejercer derechos ARCO y obtención del formato de solicitud de derechos.

Si desea conocer los procedimientos y/u obtener el formato para ejercer sus derechos ARCO puede enviar un correo electrónico a arco@camy.com.mx, puede ponerse en contacto con nuestro departamento de datos personales al número telefónico 01800 5678462, o bien acudir al domicilio del responsable señalado al inicio de este Aviso de Privacidad.

VII. Mecanismo y procedimiento para revocar el consentimiento al tratamiento de datos personales

De conformidad con el artículo 8 de la Ley, se entiende que usted consiente tácitamente el tratamiento de sus datos personales cuando se pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, y usted no manifiesta su oposición.

Usted podrá revocar su consentimiento en cualquier momento sin que se le atribuyan efectos retroactivos, lo cual puede realizar a través de los medios y procedimientos implementados por el responsable. Si desea conocer dichos medios y procedimientos, puede ponerse en contacto con nuestro Departamento de Datos Personales en los" Datos de Contacto" señalados al final del presente Aviso de Privacidad.

VIII. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos personales

Si usted desea limitar el uso o divulgación de dichos datos podrá solicitarlo por correo electrónico a nuestro Departamento de Datos Personales a la dirección electrónica arco@camy.com.mx o bien podrá realizarlo por escrito directamente en la dirección del responsable, a través de los procedimientos que el responsable tiene implementados. Si desea conocer los procedimientos para el uso de estas opciones y medios, puede ponerse en contacto con nuestro Departamento de Datos Personales en los "Datos de Contacto "señalados al final del presente Aviso de Privacidad.

VIII. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos personales

Los cambios o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad se comunicarán a través de anuncios visibles que se colocarán en el domicilio del responsable o bien a través de correo electrónico. Usted podrá solicitar los cambios o actualizaciones al correo electrónico arco@camy.com.mx. Datos de Contacto del Departamento de Datos, Lago Hielmar #9, colonia Cuauhtémoc Pensil, Alcaldía Miguel Hidalgo, CDMX C.P. 11490, R.F.C. PAL180529DM8| Optipaneles y techos, S.A. de C.V. | atencionaclientes@camy.com.mx | www.camy.com.mx En todo momento usted podrá ponerse en contacto con nuestro Departamento de Datos Personales, ya sea para conocer el estado que guarda su solicitud de derechos, resolver dudas y atender quejas, obtener información respecto a la forma de ejercer sus derechos y en general cualquier duda o asesoría relacionada con sus datos personales, lo cual podrá realizar a través del correo electrónico arco@camy.com.mx, o bien a través del número de teléfono 01800 5678462, en un horario de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.